



# ProSolTech-Kodeks ponašanja

## za društvenu odgovornost

### Uvod

Firma ProSolTech d.o.o. priznaje svoju društvenu odgovornost kao dio preduzetničke aktivnosti u svijetu. Ovaj „ProSolTech – Kodeks Ponašanja za društvenu odgovornost“ (u sljedećem „Kodeksu ponašanja“) drži se priručnika industrije, što znači, posebno u pogledu uslova rada, socijalne zaštite, zaštite okoliša i transparentnosti, povjerenja saradnje i dijaloga. Korištenje ovog kodeksa ponašanja je preporučen kompanijama koji imaju saradnju sa ProSolTech-om. Kodeks ponašanja je zamišljen kao samoopredjeljene, koji je potpisan od kompanija članica. Odredbom ovog Kodeksa ponašanja, kompanija ProSolTech podržava Vas u cilju reagovanja na različite uvjete na globalnom tržištu i na suočavanje sa izazovima i očekivanjima društva koje dolaze uz intenzivniju saradnju unutar lanca vrijednosti.

## 1. Osnovno razumijevanje društvene odgovornosti u korporativnom upravljanju

Pravila ponašanja se temelje na zajedničkom osnovnom razumijevanju društveno odgovornog korporativnog upravljanja. Ovo se podrazumijeva za kompaniju koja preuzima odgovornost kao i posljedice svojih poslovnih odluka i djelovanja u ekonomskim, tehnološkim, kao i u socijalnim i ekološkim uslovima, te unosi odgovarajuću ravnotežu za funkcionisanje.

Kompanija dobrovoljno doprinosi u svojim pojedinačnim mogućnostima i prostoru djelovanja za dobrobit i održiv razvoj globalnog društva na mjestima na kojima djeluje. Usmjerena je na opće važećim etičkim vrijednosima i načelima, osobito na integritet, pravednost i poštivanje ljudskog dostojanstva.

## 2. Područje primjene

**2.1** Pravila ponašanja vrijede za sve grane i poslovne jedinice kompanija širom svijeta.

**2.2** Kompanija obavezuje se na promicanje poštivanja sadržaja ovog pravilnika ponašanja kod svojih dobavljača tako i na drugim lancima vrijednosti kao dio svojih odgovarajućih mogućnosti i prostora djelovanja.

## 3. Temeljne vrijednosti za društvene odgovornosti u korporativnom upravljanju

Kompanija djeluje aktivno kako bi na održiv način poštovala navedene vrijednosti i načela.

### 3.1 Usklađenosti sa zakonima

Kompanija mora se pridržavati zakona i propisa zemalja u kojima posluje. Kod zemalja sa slabim institucionalnim okvirom ispituje se pažljivo koja dobra kompanijska praksa je potrebna da se primijeni kako bi se omogućilo odgovorno vođenje poslova kompanije.

### 3.2 Integritet i organizacijska guvernanata

**3.2.1** Kompanija usmjerava svoje aktivnosti na sveobuhvatnim vrijednostima i načelima, posebno prema integritetu, pravednosti, poštovanju ljudskog dostojanstva, otvorenosti i ne diskriminaciji religija, uvjerenja, spolova i etike.

**3.2.2** Kompanija odbija mito i korupciju kao što je navedeno u odgovarajućoj UN-konvenciji. Ona na prikladan način pridonosi transparentnosti, trgovanju s integritetom i odgovornom vodstvu i kontroli u kompaniji.

**3.2.3** Kompanija teži ka čistoj i priznatoj poslovnoj praksi i poštenoj tržišnoj konkurenciji. U konkurencij, fokusira se na profesionalnosti i kvalitetu za rad. S regulatorima njeguje partnerstvo i odnos pun povjerenja. Također, pridržava se zahtjeva, Vodič za naše aktivnosti Udruženja - Upute za postupanje u skladu sa Zakonom o konkurenciji ProSolTech '.

### 3.3 Interesa potrošača

U mjeri u kojoj su pogođeni interesi potrošača, kompanija se drži propisa o zaštiti potrošača, kao i odgovarajućoj prodaji, marketingu i praksama. Ugrožene grupe (zaštita npr. maloljetnika) će dobiti posebnu pažnju.

### 3.4 Komunikacija

Kompanija komunicira otvoreno i orijentisana je ka komunikaciji o zahtjevima ovog kodeksa ponašanja i oko njegove implementacije među zaposlenima, kupcima, dobavljačima i drugim interesnim grupama i akterima. Svi dokumenti i zapisi su propisno izrađeni, a ne nepravedno izmijenjeni ili uništeni i pravilno uskladišteni. Poslovne tajne i poslovne informacije partnera koje su osjetljive i povjerljive, posebno su čuvane.

### 3.5 Ljudska prava

Kompanija je posvećena poticanju ljudskih prava. Ljudska prava su u skladu sa Poveljom UN za ljudska prava, posebno onih koji su navedeni u nastavku:

#### 3.5.1 Privatnost

Zaštita privatnosti.

#### 3.5.2 Zdravlje i sigurnost

Osiguranje zdravlja i sigurnosti na radu, posebno garancija sigurnog i promoviranje zdravog radnog okruženja, izbjegavajući nesreće i povrede.

#### 3.5.3 Uznemiravanje

Zaštite zaposlenih od tjelesne kazne i protiv fizičkog, seksualnog, psihološkog ili verbalnog uznemiravanja ili zlostavljanja.

#### 3.5.4 Libertarijanizam

Zaštita i garancija prava na slobodu mišljenja i slobodu izražavanja.

### 3.6 Uslovi rada

Kompanija pridržava sljedeće osnovne radne standarde ILO4:

#### 3.6.1 Dječiji rad

Zabrana dječjeg rada, tj. zapošljavanje osoba mlađih od 15 godina, osim ako lokalno zakonodavstvo postavi više starosne granice i ako su izuzetci dozvoljeni.

#### 3.6.2 Prinudan rad

Zabrana prisilnog rada bilo koje vrste.

#### 3.6.3 Plaća

Norme rada o naknadi, posebno što se tiče visine naknade u skladu sa važećim zakonima i propisima.

#### 3.6.4 Prava radnika

Poštivanje prava radnika na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja, sve dok je zakonski dozvoljeno i moguće u određenoj zemlji.

#### 3.6.5 Zabrana diskriminacije

Nediskriminirajuće postupanje prema svim zaposlenima.

### 3.7 Radno vrijeme

Kompanija se drži po principu standarda rada u odnosu na maksimalno radno vrijeme.

### 3.8 Zaštita okoliša

Kompanija je u skladu sa propisima i standardima za zaštitu životne okoline, koji utiču na odgovarajuće poslovanje i djeluje na ekološki svjestan način na svim lokacijama. Dalje je odgovorna na korištenje prirodnih resursa primjenom načela ISO 14001 certifikata.

### 3.9 Građanski angažmani

Kompanija doprinosi društvenom i ekonomskom razvoju zemlje i regije u kojoj posluje i promovira odgovarajuće, volonterske aktivnosti svojih zaposlenika.

## 4. Implementacija i provođenje

Kompanija poduzima sve odgovarajuće i razumne napore, gdje se načela i vrijednosti opisane u ovom kodeksu ponašanja mogu kontinuirano implementirati i primijeniti. Ugovorni-partner treba na zahtjev i okviru reciprociteta prema ogovarajućim mjerama biti obavješten, tako da je razumljivo, kao i njihov stav koji to obezbjeđuje. Prigovor na prosljeđivanje Poslovnih tajni, na rang koji je takmičarskog karaktera ili slično ne postoji.

---

(Mjesto, Datum)

(Kompanija)

## ProSolTech – Professional Solution Technologies

Dzemala Bijedica bb (Bosch Gebäude)6/II  
71000 Sarajevo BiH  
Tel: +387 830 205  
Fax: +387 830 209  
E-Mail: info@prosoltech.com

### ProSolTech-Kodeks ponašanja za društvenu odgovornost-povratne informacije

ProSolTech povezuje se sa kodeksom i sopstvenim priznanjem za društvenu odgovornost u želji da će se što više članova ProSolTech izjasniti sa ovim kodeksom. To nam omogućava da se naglasi važnost kodeksa, kako unutar članstva tako i spolja, te je za nas vrlo važno za njegovo širenje i priznanje. Stoga molimo Vas, da popunite ovaj obrazac ProSolTech Kodeks ponašanja i pošaljete putem faxes ili E-maila, ako se Vaša kompanija izjasnila i potpisala ga, odnosno ako ga Vaša kompanija priznaje.

### Hvala za vašu podršku!

- Mi smo ProSoltech-Kodeks ponašanja potpisali
- Mi prepoznajemo ProSolTech Kodeks ponašanja u poslovanju kao naš vlastiti ekvivalentni kodeks.
- Primamo korištenje ProSolTech Kodeksa ponašanja od strane dobavljača kao dovoljan i odričemo se potpisivanja našeg vlasništva kodeksa od strane dobavljača.
- Slažemo se, da ime naše kompanije kao priznato društvo na ProSolTech-Homepage i ProSolTech-publikacijama može biti postavljeno odnosno imenovano.

---

Kompanija

---

Ulica

---

Poštanski broj/ Mjesto

---

Glavni Telefonski broj

---

Glavna E-Mail adresa

---

Datum

---

Potpis

---

Ime organa ovlašteno za zastupanje